

山东省公务员录用考试 《申论》预测卷二（A 卷）

重要提示：

为维护您的个人权益，确保公务员考试的公平公正，请您协助我们监督考试实施工作。

本场考试规定：监考老师要向本考场全体考生展示题本密封情况，并邀请 2 名考生代表验封签字后，方能开启试卷袋。

条形码
粘贴处

请将此条形码揭下，
贴在答题卡指定位置

山东省公务员录用考试

《申论》预测卷二（A 卷）

（满分：100 分 参考时限：180 分钟）

一、注意事项

1. 本题本由给定资料与作答要求两部分组成。
 2. 请在题本、答题卡指定位置上用黑色字迹的钢笔或签字笔填写自己的姓名和准考证号，并用 2B 铅笔在准考证号对应的数字上填涂。
 3. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题卡上指定的区域内作答，超出答题区域的作答无效！
 4. 待监考人员宣布考试开始后，你才可以开始答题。
 5. 所有题目一律使用现代汉语作答，未按要求作答的，不得分。
 6. 监考人员宣布考试结束时，考生应立即停止作答，将题本、答题卡和草稿纸都翻过来留在桌上，待监考人员确认数量无误、允许离开后，方可离开。
- 严禁折叠答题卡！

二、给定资料

资料 1

“大米小珍馐，小吃大灵魂。粉好度日月，螺小赛乾坤。”L 市螺蛳粉是风靡全国的“舌尖网红”。2023 年 12 月 14 日，习近平总书记来到当地螺蛳粉生产集聚区，考察了解螺蛳粉特色产业促进就业、带动农民增收等情况。总书记称赞道：“真是令人惊奇！小米粉搞出这么大规模的产业来，不容易，值得好好研究总结。”

螺蛳粉起源于 20 世纪七八十年代的路边小摊，因其汤料加入螺蛳熬制而得名。此后，螺蛳粉店在当地遍地开花。这既是本地人的乡愁记忆，也受到越来越多外地人青睐。但是，“粉好吃却带不走”困扰着 L 市螺蛳粉产业化的进一步发展。2014 年 10 月，L 市颁发了第一张“预包装螺蛳粉生产许可证”，螺蛳粉由此走上袋装发展道路。当地政府先后多次拿出“真金白银”，对螺蛳

粉企业进行补贴，在企业税费减免方面也不遗余力，为的就是能全方位扶持螺蛳粉产业迅速发展壮大。2022年9月23日，G省十三届人大常委会第三十三次会议表决批准了《L市螺蛳粉产业发展条例》，明确将螺蛳粉产业发展纳入国民经济与社会发展规划，建立健全协调机制，编制产业发展规划。这是为“小米粉”量身定制的首部产业促进类法规。

“一碗好的螺蛳粉，还要保证原汁原味。”L市商务局局长说，由于技术上的限制，早期的袋装螺蛳粉往往存在辣味不纯、粉泡不软、口味单一等缺陷，味道和实体店螺蛳粉还原度达不到一致。

为了解决这一问题，在政府的号召下，各区县开始建设淡水螺养殖基地和豆角、竹笋等螺蛳粉原材料种植基地，方便对螺蛳粉原料质量进行全程控制。不仅如此，当地的食品生产企业经过多次尝试，改良米粉制作工艺、物理杀菌、真空包装技术，研发出长途运输后依然口感不变的美味佳肴。

“螺蛳粉市场要长远发展，不能‘单打独斗’，这需要上下游产业配套发力。”L市市长说道，“将原来分散或者小规模经营的主体产业推向规模化发展模式，就需要把握好生产、加工、检验、包装、销售等各个环节。现在我们已建成螺蛳粉产业园、螺蛳粉特色小镇、螺蛳粉电商产业园等产业集聚区，吸引原料供应、产品加工、电子商务、物流配送等100多家企业入驻园区。全产业链标准体系全面建成，上下游产业配套越来越完善。”

随着L市螺蛳粉产量的急剧上升，越来越多的生产企业认识到，如果要把本地螺蛳粉产业做大做强，就必须有自己的品牌。截至去年底，L市预包装螺蛳粉生产企业共133家，品牌超过300个，涌现出一大批具有高知名度且消费者喜爱的品牌。

陈先生是地地道道的L市人，2018年他创办了自己的螺蛳粉品牌，“创办企业的初衷就是为了让在外地的L市人能吃一碗正宗的家乡味。”陈先生说道，“品牌成立之初，我们便和科技公司合作打造了‘螺蛳粉家族’的漫画形象，这样好看又好记。去年我们还邀请到电视台记者来采访拍摄，讲述螺蛳美食的故事，如今越来越多的人知道了我们螺蛳粉从街边小吃演变成超级网红的故事，爱上了这一美食。”

好产品不仅要产出来，更要卖出去。“去年，我市袋装螺蛳粉销售收入、实体门店销售收入均突破百亿元大关。”L市螺蛳粉产业发展中心主任表示，“网上L市螺蛳粉节、网红主播直播带货、螺蛳粉热搜话题等催生了大量订单，如今全市的近百家袋装螺蛳粉生产企业都在多家电商平台上面开了网店，预估今年销量会翻番。”

瞄准网络的同时，L市螺蛳粉的生产企业也纷纷将目光投向海外市场。截至今年7月，L市螺蛳粉预包装产品远销美国、加拿大、澳大利亚、马来西亚等28个国家和地区，成为中国企业走出去的急先锋。

锚定高质量发展目标，L市将持续擦亮螺蛳粉这张特色名片，而L市螺蛳粉的成功实践也为其他地方品牌小吃的经营提供了经验和智慧。

资料2

2023年5月，随着山东淄博烧烤不断刷屏，一位在淄博卖鸭头的小哥意外走红。在其走红后，全国各地大批自媒体和短视频博主第一时间蜂拥而至。2023年8月，因十元35个菜的心经营，“十元盒饭姐”一夜爆火，众多自媒体人便“成群结队”前往“盒饭姐”的摊位蹭热度。

哪里有热点哪里就有网红，哪里有流量网红就奔赴哪里，类似这样“谁红蹭谁”的行为不胜枚举。比如，有摆摊奶奶红了，无数自媒体围着不放，有“郭有才”火了，很多小“网红”像发现流量密码似的集体围堵。再比如，云南大象北上南归，一路上也有很多博主尾随……

一位拍“郭有才”火了的主播对媒体坦言，自己就是普通人，即便是绞尽脑汁做原创内容，很可能坚持三五年也“无人问津”，莫不如走捷径，只要@一下、cue一下，就可以搭上热点，分一杯羹。她表示，借“郭有才”，她的粉丝如潮水般涌来，从3.6万猛涨到近90万，从一个寂寂无名的小主播一下子变得家喻户晓，之前宛如一潭死水的账号评论区也被炸得“一塌糊涂”。“涨粉后，方便后期直播带货不说，还有很多人主动来找我谈合作，与商家谈广告的底气也更足了，这波赚大发了。”

“‘谁红蹭谁’乱象虽然不难理解，但决不能纵容不管。”某知名媒体从业人员老张表示，现在是自媒体时代，人人都可以成为屏幕上的主角，很多平台只要注册个账号，基本就能直播。“林子大了，什么鸟都有，只要能有得赚，一些人别说蹭热度了，连打架斗殴、自残都在所不惜。”

流量所拥有的“含金量”，让不少人“铤而走险”。“在一些短视频平台，为了蹭热度，各种辣眼睛、毁三观的内容都发，感觉乌烟瘴气的。近期，‘一路向北’的云南亚洲大象吸引了不少‘野生主播’闯入管制区，给当地管理部门带来了困扰，因为一些主播为直播会近距离接近大象，容易刺激到大象，会使本就棘手的野象‘劝返’工作，更加难上加难。他们一直密切关注着这些主播，一旦这些主播越界，他们就会报警抓人。调查发现，这些直播观看量均达到1万左右，这很难不让人担心，其他人尤其是年轻人有样学样，为流量而不择手段。”拥有六个短视频工作账号和个人账号的唐姓博主表示。而为了更多的日活、更贵的广告、更大的市值，一些短视频平台恨不得天天都有新热点，日日都能上热搜，对“谁红蹭谁”的行为是“睁一只眼闭一只眼”，完全忘记了身为一个企业应当承担的社会责任。

“客流量一天18万的淄博八大局市场，我的营业额从原本的10000多到现在一天仅6000元。”近日，“鸭头小哥”发出如此控诉。原来，其走红后，每天都有各路网红前来堵门，商铺前面被围得“水

泄不通”，市场交通一度陷入“肠梗阻”状态，导致真正的顾客根本无法进店消费。他们甚至对小哥动手动脚、你也摸一下我也摸一把，小哥苦不堪言，无奈之下只能关店。围观变成闹剧，其实并不少见：全红婵夺冠后，她老家里外挤满网红，家里老人一度被骚扰到无法入睡；上海武康路粉色蝴蝶结阳台奶奶“被喊到不敢出门”……更有甚者，一些自媒体为博人眼球而捕风捉影，制造恐慌，比如“江西学生胡某宇事件”中，不少自媒体无端猜测胡某宇失踪原因，指出其在学校被杀害，导致网上相关谣言不断发酵，严重带偏公众判断。

其实，流量并无“原罪”，关键需要向上的打开方式。“君子爱财，取之有道”，围观可以，但要注意自己的行为，不要让被围观者连正常生活都不行，这是不容突破的从业底线。一旦被过度围观，甚至成为受害者，被围观者们也千万不能沉默，一定要大声地说“不”，要求蹭热点的网红们立即停止围观行为。这就需要监管力量时刻在线，该引导时就得引导，该“亮剑”时就得“亮”。主动划出“红线”、指明“禁区”，要求平台制定更为细致的管理规范、优化算法推荐机制和账号管理方式，提升内容识别精准度与覆盖面，对无底线流量的行为永久关闭“大门”，与流量“寄生虫”做彻底切割。

资料3

近日，在H区立强焊丝有限公司自动化生产车间，25台焊丝层绕机器人和56台焊丝生产设备正有条不紊地工作着，在将近9000平方米的车间内，却只有17名工人，比之以往，减少了将近三分之二。“5月份，区里就把68万的技改资金打到了公司账户，作为我们购置智能化制造系统的奖励。下一步，我们将主抓智能生产，把自己打造成产业转型升级的标杆案例。”该公司总经理介绍。

生产在变，销售也得改变。“凡我们电商产业园的产品，必价格低廉、品质保障、售后无忧。在电商企业支持下，它们摆脱了只能卖给当地收货商的命运，顺着网线跨越千山万水，‘漫游’到了全国各地老百姓家内。”电商产业园公司董事长表示。他口中的产业园占地203亩，目前有包括某多、某宝、某东三家主流平台在内的百余家电商企业入驻，全网实现营收4000余万元。近年来，H区全力以赴抢抓时代发展的产业机遇、市场机遇、战略机遇等，千字当头、奋力奔跑，交出了城市品质提升的优异答卷。

“只需一个窗口、一套材料、一次申请，就能办好，再也不用像过去那样多次递交资料、多次跑动和等待了，我的小饭馆比预计时间提前了半个多月开业。”同时拿到营业执照和经营许可证的海鲜大排档负责人王女士高兴地说。同样开心不已的还有刚申领到社保卡的市民赵晓丽，“以前上班没时间，下班无处办，现在无论白天黑夜，随到随办，简直不要太方便。”原来，为破解

企业群众非工作时间办事难的问题，H 区政府在人流密集、交通便捷的地点，安装了“e 办通”服务机，群众自行即可办理包含驾驶证体检、社保卡、营业执照等在内的高频事项 2 684 项。

最近，H 区山水小区的居民比往常多了些笑容。“十几年的‘断头路’终于通了，路也宽了，机动车、非机动车、行人也不用再抢占一道了，出行终于不用绕远了！”居民王大妈笑着告诉记者，“哎呦，23 路公交车马上就要到了。”看到“实时公交”小程序显示的信息，王大妈赶紧往“山水小区”公交站走去。一机在手，“公交到哪里了”“还有几站能到”“还有多长时间到站”她全都清清楚楚，总能“掐点候车”。据王大妈介绍，以前 23 路根本没“山水小区”这个站点，以往她回家得先在上一站“后海路”下车，再走 800 米才能到，现在下车站点就是小区门口。走访中，记者还发现，原先街头破旧不堪的公交站已“悄然变身”：摇晃的公交站牌已被加固，模糊不清的站点名字则被重新粉刷标注，原先缺棚少椅的公交站亭已然改建。抢抓国家加大基础设施建设机遇，H 区在市政基础设施方面正不断发力。

盛夏时节，走进 H 区金星苑小区，整洁美观，道路整齐，停车有序……如此环境并非出自物业之手，而是由社区居民自发管理形成。“各小区都有自己的‘线上居民议事厅’，在那里居民可以随时随地反映问题、诉求，也可以畅所欲言、表达意见建议，之前小区是‘社区管’或‘无人管’，现在已经成了居民‘自己管’，就拿我们小区 5 号楼加装电梯这个事来说吧，一直有居民不同意，社区也没做通工作，没想到最后靠着‘议事厅’里其他居民的‘游说’，这个事竟然成了。”该社区党支部书记说。不只金星苑，花园社区也出现了令居民可喜的变化。“今年以来，我们在道口、停车棚、地下空间都加装了监控，车辆门禁系统和人脸识别系统也投入使用，所有采集的数据均与区综治、公安等大数据平台互联互通，一旦有异常人员出入小区，综治中心以及公安部门均可以在第一时间发现，小区比以前安全多了。”该小区居民郝大爷说。居民区是社会最小的单元，也是构建大平安的基石。金星苑小区和花园居民区建设的成果正是 H 区不断创新社区治理方法的缩影。

城市品质的提升也体现在随处变好的生活环境上。近年来，H 区在城市边角地、街头拐角地、撂荒地等区域“见缝插绿”，新种植树木 280 余棵，铺设草皮 160 余坪，将昔日裸露的黄土地披上了“绿装”。于是，一座座精巧别致、各具特色的“口袋公园”出现在街头、社区周边，市民出门见绿、移步入园，休闲漫步健身又多了个好去处。

“大爷您让远些，我们要把这些淤泥挖走，小心泥水溅到身上。”在 H 区孙河整治现场，不少居民正驻足围观。“这条河太脏了，河里到处都是水草、落叶、漂浮物、烟头、纸盒、塑料瓶。”想起过往，市民冒永平不住摇头，不过这即将成为过去，等待他们的将是一汪汪“碧水”。

“成绩只代表过去，不代表将来，对照更高标准对标群众期盼，我们仍有很长的路要走，所以我们不能原地踏步，必须更加努力，奋力推动本区发展再上新台阶。”H区政府发改委负责人说。

资料 4

J市在连续两天酣畅淋漓的降雨后，深度“梳洗”后的大街小巷道净路广，满眼皆是清新舒朗、处处规范有序，宜居宜业的大美景象呈现眼前。

城，所以盛民也；民，乃城之本也。城市的核心是人，为人民群众提供精细的城市管理和良好的公共服务，是城市治理工作的重头。

J市以百姓需求为出发点，切实提升城市管理科学化、精细化、智能化水平，以匠心之功加快构筑新时代宜业宜居的“人民之城”。

“我们摆摊做生意，之前没有固定的位置，城管一来我们就到处跑。”在M区经营瓜果的流动摊主芦女士说，“现在规划了临时便民疏导点位，有了位置摆摊，每天都可以安安心心做生意了。”芦女士所说的这个流动摊是M区道德街街道精心选出的一处临时“潮汐摊点”。据悉，M区利用潮汐摊位灵活机动、短平快的特点，将流动商贩集中到指定区域，在规定时间、规定点位进行售卖，并实行划线定点管理，有效解决了特定时间段内占道经营影响城市交通和市容秩序的问题。“现在划的这个线，摊位摆在里面很整齐，平常从这里路过也不影响交通，有时候想买点东西，都很方便，可以说是一次温暖的‘双向奔赴’了！”家住M区德裕家园小区的刘先生对“潮汐摊点”这一举措赞不绝口。

去年J市围绕群众反映热点问题开展“圆桌对话”285次，解决了一大批市民的烦心事、操心事。今年，J市持续深化“城市管理进社区”“圆桌对话”、城管开放日、民主协商等活动，引导市民群众积极支持参与城市管理。在此基础上，J市进一步规范落实“首违不罚”、包容审慎执法，不断完善行政处罚“四张清单”“不予处罚事项清单”，减少办事环节，压缩审批时效，不断优化营商环境，让广大群众感受到J市管理的暖心、贴心。

另外J市城管局推出便民生活地图服务，涵盖群众生活所需的方方面面：西瓜地图、修理点地图、便民早餐店集市地图、城管服务明白纸等，极大方便了市民群众。“有了这个便民生活地图，我要修车子、修鞋都很方便了。”J市一位居民感叹道。

对于垃圾分类、停车便民服务、建筑垃圾处置、违规占道经营等重点难点问题，J市城管局试行了无人机扫、环卫小机具等设施设备，提高环卫作业水平和服务保障能力。充分利用无人机开展巡查，发现占道经营等问题通过语音提示并转接执法人员现场处理，同时，可以实现热源追踪，对夜间施工扰民、违规渣土车辆等问题进行实时追踪。利用AI智能识别技术，实现对20余类城

市管理问题自动识别、抓拍预警、上传并自动转派处置，提高城市管理效能。与此同时，进一步优化“掌上城管”微信小程序，更好地方便市民找停车场、找充电桩、找早餐点、找夜市、找加油站、找口袋公园，为市民群众提供系列便捷服务。

从“里”到“外”，精细化管理悄无声息地改变着这座城市，也悄然间提升着身居其中的市民们的归属感。

资料 5

城市是我国经济、政治、文化、社会等方面活动的中心，在党和国家工作全局中具有举足轻重的地位。习近平总书记强调，“城市治理是推进国家治理体系和治理能力现代化的重要内容”“要注重在科学化、精细化、智能化上下功夫”。2024年7月31日，国务院关于印发《深入实施以人为本的新型城镇化战略五年行动计划》的通知，提出了五年内将中国城镇化率提高到接近70%的目标，而当下的中国城镇化率是66%。提升城市治理精细化水平，是适应城市发展新阶段、新要求，打造宜居、韧性、智慧城市的要求。城市治理得好不好、精细不精细，直接关系到人民群众的获得感、幸福感、安全感。公园绿地如何布局等，都考验着城市治理精细化水平。

近年来，我国城市治理在顶层设计和工作思路求创新，在治理过程规范上下功夫，在治理效能及治理水平上寻突破，沿着科学化、精细化、智能化方向深入发展。“人民城市人民建，人民城市为人民”。各地城市管理部门通过绣花般的细心、耐心、巧心，从细微处发现问题，补齐短板，提升品质，不断满足人民对高品质生活的需求，在探索中国特色城市治理新路上取得了新进展。

启动路网功能提升、交通秩序整治使城市运行更畅通、更便捷；实行建筑立面净化、城市亮化、绿化景观升级，让城市更美；大力推进垃圾分类、“15分钟社区生活圈”建设、背街小巷“靓化”、老旧小区改造、口袋公园建设、公厕革命，改善了老百姓生活环境。着重解决市民身边的关键小事，以问题为导向，细处发力、找突破口，打通堵点、理顺机制，加快补齐基础设施建设短板，优化城市空间，让城市变得更和谐、更宜居。

“治大国，若烹小鲜”，城市治理更是如此，大处着眼，小处着手，每一个细节都马虎不得。高效能、精细化的治理在推动城市运行效率提升和为城市高质量发展保驾护航的同时，正在大幅提高市民获得感、幸福感。

三、作答要求

(一) 根据“给定资料1”，请你谈谈L市预制螺蛳粉的成功实践为其他地方特色产业的发展提供了哪些启示。(15分)

要求：(1) 全面、准确、有条理；(2) 字数不超过200字。

(二) 请根据“给定资料2”，谈谈你对画线句子的理解。(20分)

要求：(1) 分析全面，条理清晰；(2) 字数不超过300字。

(三) 市政府拟召开“抢占发展先机提升城市品质”经验交流会，H区领导将在会上就本地区经验作交流发言，假设你是H区政府办公室的工作人员，请根据“给定资料3”，为领导拟写一份会议发言提纲。(25分)

要求：(1) 紧扣资料，要点完整；(2) 条理清晰，语言流畅；(3) 字数不超过400字。

(四) “给定资料4”提到“城市的核心是人，为人民群众提供精细的城市管理和良好的公共服务，是城市治理工作的重头”，请结合你对这句话的理解，参考“给定资料”，联系实际，自选角度，自拟题目，写一篇议论文。(40分)

要求：(1) 立意鲜明，观点正确；(2) 思路清晰，语言流畅；(3) 参考“给定资料”，但不拘泥于“给定资料”；(4) 字数1000字~1200字。

山东省公务员录用考试

《申论》预测卷二（A 卷）

参考答案及解析



本套试卷共 5 则“给定资料”，紧紧围绕“城市治理”的话题展开论述。习近平总书记强调，“城市治理是推进国家治理体系和治理能力现代化的重要内容。”党的二十届三中全会审议通过了《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》（以下简称《决定》），《决定》第六部分第 20 条提出：“坚持人民城市人民建、人民城市为人民。健全城市规划体系，引导大中小城市和小城镇协调发展、集约紧凑布局。深化城市建设、运营、治理体制改革，加快转变城市发展方式。”

“资料 1”以习近平总书记对城市发展特色产业的要求为切入点，介绍了 L 市发展特色产业预制菜的具体做法，对应“题目一”。

“资料 2”介绍了旅游火爆城市引发的网红现象，对应“题目二”。

“资料 3”介绍了 H 区做好城市治理提升城市品质的具体做法，对应“题目三”。

“资料 4”以 J 市在城市治理方面一些典型做法为切入点，指出城市治理要与民生、社区、精细化治理等相关联。

“资料 5”以 2024 年国务院关于印发《深入实施以人为本的新型城镇化战略五年行动计划》的通知要求为切入点，简要阐述我国近年来在城市治理领域的顶层设计和创新性工作思路。

全部“给定资料”共同对应“题目四”。

（一）根据“给定资料 1”，请你谈谈 L 市预制螺蛳粉的成功实践为其他地方特色产业的发展提供了哪些启示。（15 分）

要求：（1）全面、准确、有条理；（2）字数不超过 200 字。



本题是归纳概括题，难点有两个。第一，厘清“给定资料 1”的内在逻辑难。通过阅读分析可

知,“给定资料1”主要介绍了L市推广螺蛳粉特色产业的具体做法,在资料的层次上,分别从“强化政策扶持”“保留原本风味”“完善产业配套”“重视品牌建设”“拓宽销售渠道”五个方面推广做法,考生答案要在内容上相互并列,没有交叉。第二,题目要求谈启示,所以在总结做法时需要提炼总结,形成可推广的做法,考生可能因只简单罗列,没有总结性表述,造成条理不清晰。

谈答案

1. 强化政策扶持。加大补贴力度,减免税费;放开预包装食品生产许可,出台产业促进类法规。
2. 保留原本风味。建设原材料生产基地,把控原料品质;改良生产及包装技术,提升速食口味。
3. 完善产业配套。打造产业集聚区,吸引上下游企业入驻;建设全产业链标准体系,规模化发展。
4. 重视品牌建设。设计品牌形象,邀请媒体宣传,讲述品牌故事,扩大知名度。
5. 拓宽销售渠道。开展网络营销,入驻电商平台,拓展海外市场,提升产品销量。

(二) 请根据“给定资料2”,谈谈你对画线句子的理解。(20分)

要求:(1)分析全面,条理清晰;(2)字数不超过300字。

谈思路

本题是综合分析题,难点有三个。第一,理解句子难。画线句子有转折,需要对转折前后都有论述并且根据资料有所侧重,需要考生明确看法立场。第二,形成作答思路难。作答时应先解释给定句子的含义;接着分析“谁红蹭谁”现象“不难理解”的原因及“不能纵容”所源自的危害性;最后进行总结评价,给出对策。考生容易回答不够全面。第三,语言组织难。考生需要加入词语使答案逻辑畅通,如加上“这句话指”“‘不难理解’在于”“对此”等词语来承接上下文。

谈答案

这句话指当前部分自媒体博主热衷蹭热度,其有诸多危害,应加以约束和制止。

“不难理解”在于:1.蹭热点操作简单,能快速提高主播名气,提高收益;2.自媒体准入门槛低,部分主播为利益丧失从业底线;3.短视频平台缺乏社会责任,追求利益最大化,放任蹭热点行为。“不能纵容”源于其危害性:1.影响当事人正常生活、工作;2.传播低俗内容,污染网络环境;3.散布不实信息,会误导公众,制造公共安全恐慌;4.增加政府公共管理工作难度,扰乱社会秩序。

对此,监管部门应加强监管,引导自媒体从业者坚守职业底线,鼓励当事人积极维权,加大处罚力度,同时督促平台优化管理,精准识别、封禁无底线蹭流量行为。

(三) 市政府拟召开“抢占发展先机提升城市品质”经验交流会, H区领导将在会上就本地区经验作交流发言, 假设你是H区政府办公室的工作人员, 请根据“给定资料3”, 为领导撰写一份会议发言提纲。(25分)

要求: (1) 紧扣资料, 要点完整; (2) 条理清晰, 语言流畅; (3) 字数不超过400字

思路

本题是公文实务题, 文种是“发言提纲”, 难点有两个。第一, 把握文种难。“发言提纲”是常考的公文文种, 也是机关实际工作中比较常见的文种。但是这类文种不是法定公文, 是一般提纲类材料, 没有格式要求, 但有通常的写法, 即有标题、背景、主体、结尾, 考生容易缺失要点。第二, 厘清资料内在逻辑难。主体从“推动产业转型升级”“加强政务服务建设”“强化市政基础设施”“创新基层治理路径”“改善城市人居环境”这五个方面给出了具体经验, 需要考生自己把握内在逻辑, 对要点进行提炼总结。

答案

抢抓机遇 乘势而上 城市品质蝶变跃升

近年来, 我区抢抓时代机遇, 城市品质不断提升。具体经验如下:

一、推动产业转型升级。发放技改补助, 激励企业利用智能设备开展生产; 建立高标准电商产业园, 拓展销售范围。

二、加强政务服务建设。精简业务手续, 压缩办理时限; 科学选址, 设置24小时自助服务机, 提供高频便民业务办理。

三、强化市政基础设施。拓宽、联通城市道路, 合理划分车道; 增设公交站点, 上线实时到站查询程序, 升级公交站亭配套设施。

四、创新基层治理路径。搭建线上议事平台, 畅通民意表达渠道, 推进社区居民自治; 安装智能安防设备, 实现大数据联网共享。

五、改善城市人居环境。盘活闲置边角地块, 建设口袋公园, 打造群众休闲娱乐场地; 整治河流, 清理河道垃圾, 净化水质。

下一步, 我区将继续寻找不足, 再接再厉, 推动我区发展再上新台阶。

(四) “给定资料4”提到“城市的核心是人, 为人民群众提供精细的城市管理和良好的公共服务, 是城市治理工作的重头”, 请结合你对这句话的理解, 参考“给定资料”, 联系实际, 自选角度, 自拟题目, 写一篇议论文。(40分)

要求：（1）立意鲜明，观点正确；（2）思路清晰，语言流畅；（3）参考“给定资料”，但不拘泥于“给定资料”；（4）字数1000字~1200字。

思路

本题是开放式大作文，限定了话题，需要考生自拟题目。难点有两个。第一，抓住题干句子重点确定主题立意，城市治理这个话题的范围很广，经常会和民生、社区、精细化治理以及群众的获得感、幸福感、安全感等联系在一起，所以要从不同的角度来分析。第二，从不同的事例、文章里面寻找共性，总结规律，根据资料分析，本题考查主要内容是城市治理的核心是人民，需要全面把握行文逻辑，文字表达方面需要长短句配合使用，使语言表达有节奏感。

范文

匠心织城 绘就人民幸福画卷

在浩瀚的历史长河中，城市如同璀璨的明珠，镶嵌在广袤的中华大地上，承载着亿万人民对美好生活的无限向往。今日之中国，城市不仅是经济发展的高地，更是社会文明的窗口，其治理水平的高低，直接关系到城市的形象与群众的福祉。正如习近平总书记所言：“城市是人民的城市，人民城市为人民。”在新时代的征程上，我们当以匠心独运之姿，织就一幅精细化治理的城市新图景，让共建共治共享的现代化城市成为人民幸福生活的坚实依托。

随着我国城镇化率稳步提升，一些“城市病”也伴之而来，以往粗放的城市管理方式日渐捉襟见肘，城市治理的理念变革悄然而至。“一流城市要有一流治理”，推进国家治理体系和治理能力现代化，必须抓好城市治理现代化。

精细规划，奠定城市发展之基。“不谋全局者，不足以谋一域。”城市治理的首要任务在于科学规划。我们要坚持新发展理念，以人民为中心，统筹考虑城市的经济、社会、生态、文化等多方面因素，制定符合城市实际、彰显城市特色的发展规划。正如乡村振兴战略的深入实施，为城乡融合发展提供了新思路，城市治理也应借鉴其成功经验，注重城乡联动，实现优势互补、资源共享，让城市成为乡村振兴的强劲引擎。

智慧赋能，提升城市治理效能。“工欲善其事，必先利其器。”在信息化、智能化高速发展的今天，智慧城市建设已成为提升城市治理效能的重要手段。我们要充分利用大数据、云计算、人工智能等先进技术，构建智慧交通、智慧安防、智慧环保等系统，实现城市管理的精准化、智能化。同时，加强数字政府建设，推动政务服务“一网通办”，让数据多跑路、群众少跑腿，切实提升人民群众的满意度和幸福感。

共建共享，激发城市治理活力。“众人拾柴火焰高。”城市治理不是政府唱独角戏，而是需要政府、市场、社会等多方力量的共同参与。我们要建立健全共建共治共享的社会治理制度，鼓励和支持社会组织、企事业单位、居民群众等多元主体参与城市治理，形成政府主导、社会协同、公众参与的良好局面。通过举办“市民议事会”、“社区微治理”等活动，激发群众参与城市治理的热情和创造力，让城市治理更加贴近民心、顺应民意。

“治国有常，而利民为本。”城市治理的最终目的是让人民群众生活得更美好。让我们不断探索和实践精细化治理的新路径、新方法，让每一座城市都成为人民心中的美好家园。正如古人所云：“水能载舟，亦能覆舟。”城市治理的成效如何，最终要由人民群众来评判。让我们携手并进，以更加饱满的热情、更加务实的作风，共同书写城市治理的新篇章，让人民群众在共建共治共享的现代化城市中收获更多的获得感、幸福感、安全感。